

¿Sabes cuáles son los componentes del servicio de aseo?

Sabemos que te has preguntado **qué es lo que pagas en tu factura de aseo**. Si has pensado que es solo recoger “*tu bolsa de residuos*”, te contamos que no es así, el servicio de aseo está compuesto por varias actividades o componentes.



Queremos explicarte cuáles son esas actividades o componentes que se cobran en tu factura de aseo:

Cargos
fijos

Cargos
variables

Incentivo para el
aprovechamiento



Comercialización del servicio



Comprende todas las actividades asociadas a la facturación, entrega de factura y atención al cliente.



Barrido y limpieza

¿Sabías que actualmente el servicio de barrido en Villavicencio se presta en cerca de 42.000 kilómetros de cuneta, en vías y áreas públicas de la ciudad, como las avenidas y parques que todos frecuentamos? esta cifra es equivalente a 42 veces la distancia que hay desde Villavicencio a Leticia en línea recta.

Con este servicio, liberamos estos sectores de residuos tales como arenilla, hojas, papeles o materiales que puedan ser removidos manualmente.

La cobertura del servicio se amplía periódicamente de acuerdo con el crecimiento de nuestra ciudad, **y se refleja en tu factura como un cargo fijo** que se actualiza cada seis meses.



► Limpieza urbana

El componente de Limpieza Urbana está incluido en el servicio de aseo, según el decreto 1077 de 2015 expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio y está conformado por las siguientes tres actividades:



Lavado de puentes peatonales

El Lavado de puentes peatonales es la séptima actividad del servicio público de aseo en nuestra ciudad, también hace parte del componente de Limpieza Urbana. Comprende la limpieza de los puentes peatonales de Villavicencio, se realiza dos veces al año según el Decreto 1077 y también se incluye en tu factura de aseo, solamente en los meses en que se realiza la actividad.



Corte de césped

En Villavicencio, Bioagrícola del Llano realiza el mantenimiento a través del corte de césped de las zonas verdes ubicadas en **áreas públicas** como parques, separadores, glorietas, andenes entre otros.

Este cobro también está incluido en tu factura de aseo como un cargo fijo, de acuerdo con las áreas y frecuencias autorizadas por el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS y ejecutadas mensualmente.

A partir de 2016 este componente fue incluido en la prestación del servicio de aseo de la ciudad.



Poda de árboles

Otra de las actividades del componente de Limpieza Urbana, la constituye la poda de árboles. Desde 2016 prestamos este servicio de acuerdo con el decreto 1077 de 2015.

¡Te contamos de qué se trata!

Bioagrícola del Llano como empresa de aseo de la ciudad, realiza el corte de ramas y de follaje de árboles ubicados en vías públicas, vías peatonales, glorietas, separadores, orejas y similares, así como parques públicos sin restricción de acceso dentro del perímetro urbano de Villavicencio.

Este cobro también está incluido en tu factura de aseo como un cargo fijo que se actualiza cada año de acuerdo al salario mínimo.

Cargos Variables



► Recolección y transporte

¿Sabías que el costo por Recolección y transporte de tus residuos no es un valor fijo y que además, en el sector residencial no depende de generar 1, 2, 3... bolsas de residuos?

La actividad de Recolección y transporte se liquida de acuerdo con el promedio semestral de toneladas recolectadas en toda la ciudad. Cada vehículo al ingresar al relleno sanitario es pesado en una báscula debidamente calibrada, al finalizar el mes la tarifa se liquida de acuerdo con el total de toneladas recolectadas y el estrato.



Para los usuarios comerciales como pequeños y grandes generadores, el valor del cobro sí depende de la medición de los residuos presentados para la recolección, realizado a través del proceso de aforos.

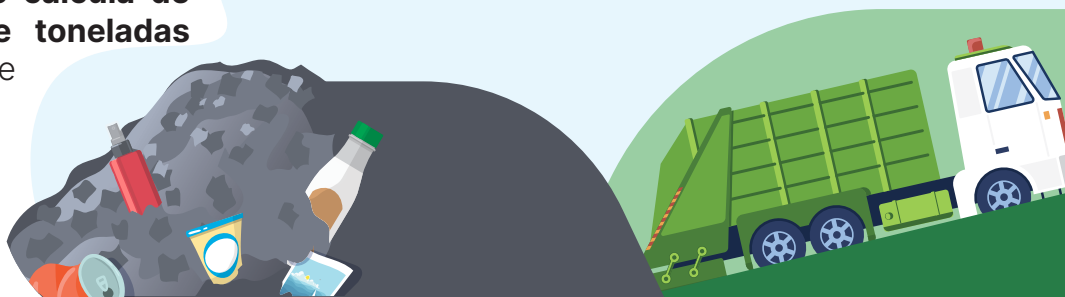
► Disposición final

La Disposición Final es uno de los servicios que cancelas en tu factura de aseo ¿Sabes de qué se trata?

Según la legislación colombiana y para el bienestar de la comunidad, las ciudades deben tener un relleno sanitario donde disponer de forma adecuada los residuos sólidos generados por sus habitantes.

El cobro de este servicio **se calcula de acuerdo con el número de toneladas dispuestas**, que provienen de Villavicencio.

En Villavicencio contamos con el **Parque Ecológico Reciclante -PER**, uno de los mejores rellenos sanitarios del país, gracias a **sus estrictos controles técnicos y ambientales**.



► Aprovechamiento

La labor de aprovechamiento es realizada por las organizaciones de recicladores de oficio en nuestra ciudad, **también está incluida en el cobro del servicio de aseo** y su cálculo se da a partir del número de toneladas aprovechadas reportadas por dichas organizaciones a la Superintendencia de Servicios Públicos.

Bioagrícola, factura, recauda y gira el dinero de esta actividad a **las organizaciones de recicladores de oficio** que operan en la ciudad de Villavicencio.



► Tratamiento de lixiviados

¿Has escuchado sobre el Tratamiento de Lixiviados? Es una actividad que también está incluida en tu factura de aseo.

Pero.. ¿Qué son los lixiviados? En palabras claras son los líquidos generados por la descomposición biológica de los residuos.

En nuestro relleno sanitario PER contamos con todo un sistema para el tratamiento físico, biológico y natural de estos líquidos que nos permite reducir en un importante porcentaje su carga contaminante y así cumplir con la normatividad ambiental que nos rige.



Incentivos para el aprovechamiento



El incentivo para el aprovechamiento y tratamiento de residuos consiste en **un incremento autorizado por el Gobierno Nacional en la tarifa del servicio de aseo**, con destino a **proyectos para la transformación de residuos**. Estos recursos son recaudados por Bioagrícola del Llano a través de la tarifa y girados directamente a la Alcaldía todos los meses, para destinarlos a proyectos de aprovechamiento y tratamiento.

Subsidios y contribuciones



Subsidios

Es una ayuda económica establecida por el estado que se aplica sobre la facturación del servicio a los usuarios de estratos 1 y 2 conforme a los porcentajes establecidos por el Concejo Municipal.

Contribuciones

Es el aporte adicional a la tarifa aplicado a los usuarios de estratos 5 y 6, así como a usuarios comerciales (pequeños y grandes generadores) e industriales para contribuir con el pago de subsidios de los usuarios de estratos 1 y 2, se aplica sobre el consumo total del servicio según los porcentajes establecidos por el Concejo Municipal.

En la ciudad de Villavicencio los usuarios de estrato 3 y 4
no reciben subsidios ni pagan contribución.